

Všeobecné obchodní podmínky

Provozovatel

Olife Energy, a.s., se sídlem Lazarská 11/6, 120 00 Praha

IČO: 292 918 79

Spisová značka: B 19992 vedená u Městského soudu v Praze

(dále jen „**Provozovatel**“)

Úvodní ustanovení

Tyto všeobecné obchodní podmínky (dále jen „**VOP**“) upravují práva a povinnosti mezi Provozovatelem a koncovým zákazníkem (dále jen „**Zákazník**“) při zprostředkování služby spočívající v nabíjení baterie elektromobilu na veřejných nabíjecích stanicích pro elektromobily (dále jen „**Služba**“) provozovanými Provozovatelem či třetími osobami.

Služba:

Služba je poskytována prostřednictvím aplikace pro mobilní telefony pro platformy Android a iOS (mobilní aplikace). Mobilní aplikace je zdarma ke stažení pod názvem „Olife Energy“ pomocí obchodů Google Play nebo Apple Store.

Provozovatel každé nabíjecí stanice je uveden v mobilní aplikaci v detailu příslušné stanice.

Stažením mobilní aplikace souhlasí Zákazník s těmito VOP.

Provozovatel se zavazuje ukládat informace o historii používání Služby pro každého Zákazníka. Zákazník tak má po vstupu do mobilní aplikace přehled o tom kdy, kde a kolik energie odebral a má přístup k daňovým dokladům za jednotlivé využívání Služeb.

Pokud Zákazník ztratí přístup k mobilnímu zařízení, účtu na něm nebo mobilní aplikaci přeinstaluje, ztratí přístup ke své historii, což bere tímto na vědomí.

Cena:

Cena za poskytnutí služby je závislá na množství odebrané energii (počtu kWh), případně na době strávené u nabíjecí stanice bez aktivního nabíjení. Cena za odebranou kWh elektrické energie je uvedena v mobilní aplikaci v detailu každé stanice.

Zákazník bere na vědomí, že Poskytovatel může změnit cenu za odebranou kWh, a to kdykoli.

Zákazník bere na vědomí, že u některé nabíjecí stanice je vyžadován poplatek za stání bez aktivního nabíjení. Tento poplatek je uveden v mobilní aplikaci, v detailu nabíjecí stanice.

Platba:

Platba za dodání Služby probíhá pomocí platebních karet prostřednictvím internetové platební brány, a to v souladu s obchodními podmínkami platební brány, které jsou dostupné na její internetové adrese. Provozovatel nemá informace o citlivých detailech platby (číslo nebo vydavatel platební karty) ani o plátcí.

Pro placení za služby se využívá takzvaná „preautorizace“ kdy je na kartě uživatele zablokována částka za maximální možný odběr energie (100 kWh) a po ukončení nabíjení je stržena přesná částka podle čerpání Služby. Zbytek zablokovaných peněz je uvolněn.

Provozovatel vystaví za odebranou Službu daňový doklad. Daňový doklad bude Zákazníkovi poskytnut elektronicky, a to v rámci mobilní aplikace.

Daňové doklady jsou vystavovány v souladu se zákonem č. 89/2012 Sb. občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**NOZ**“) a zákonem č. 235/2015 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů.

Osobní údaje:

Provozovatel služby nezpracovává osobní údaje Zákazníka. Zákazník je identifikován na základě anonymního User Id, které je kombinace mobilní zařízení (mobilní telefon, tablet, či obdobná zařízení) a uživatelského účtu na tomto zařízení (Google Account, Apple ID) s tím, že Provozovatel nemá žádný přístup k detailům o tomto účtu (jméno, e-mail, atd.).

Zákazník může Provozovateli udělit souhlas se zpracováním anonymních údajů o používání aplikace a případných chybách, které se během používání vyskytnou, a to pro vývoj mobilní aplikace a jejího zlepšení a vyřešení chyb. Přesný rozsah údajů předávaných Provozovateli je vždy součástí souhlasu.

Mobilní aplikace pro svou správnou funkci vyžaduje některá opravní operačního systému:

- Fotoaparát: Fotoaparát zařízení se využívá ke skenování QR kódu, který identifikuje konkrétní nabíjecí stanici
- Poloha: Poloha uživatele se zobrazuje v mapě dobíjecích stanic

Reklamacce

Reklamacce Služby se řídí příslušnými obecně závaznými právními předpisy, zejména NOZ.

Reklamacce se uplatní prostřednictvím emailu, a to na emailovou adresu info@olife-energy.com / prostřednictvím mobilní aplikace.

Provozovatel vyřídí reklamaci do 30 dnů.

Reklamacce Služby nemá vliv na povinnost Zákazníka zaplatit celou kupní cenu Provozovateli. Zákazník není oprávněn snížit o uplatňovanou slevu kupní cenu ani požadovat vrácení části kupní ceny odpovídající výši slevy do vyřízení reklamacce. Do doby odstranění vad není Zákazník zbaven povinnosti zaplatit kupní cenu v plném rozsahu, respektive její části, jež by odpovídala nároku na slevu, jestliže by vady nebyly odstraněny.

Bez ohledu na spolupůsobící příčiny Provozovatel neodpovídá za vady a za škody způsobné vyšší mocí, zejména:

a) jadernou reakcí, jaderným zářením či kontaminací radioaktivitou, azbestem, formaldehydem apod.;

b) válečnou událostí, vzpourou, povstáním nebo jinými hromadnými násilnými nepokoji, stávkami, výlukami, teroristickými akty (tj. násilnými jednáními motivovanými politicky, sociálně, ideologicky nebo nábožensky) nebo zásahem státní nebo úřední moci.

Provozovatel též neodpovídá:

a) za nepřímé škody všeho druhu (např. ušlý výdělek, ušlý zisk, pokuty, manka) a za vedlejší výlohy (expresní příplatky jakéhokoliv druhu, náklady právního zastoupení, náklady na opravy, apod.),

b) za Zákazníkovi uložené nebo proti němu uplatňované pokuty, penále či jiné platby, které mají represivní, exemplární nebo preventivní charakter.

V ostatním se odpovědnost za vady řídí příslušnými ustanoveními NOZ.

Závěrečná ustanovení

Tyto VOP se řídí obecně závaznými právními předpisy, zejména NOZ.

Provozovatel je oprávněn kdykoli tyto VOP změnit. Nové VOP budou zveřejněny v rámci mobilní aplikace a Zákazník na ně bude upozorněn při vstupu do mobilní aplikace. Zákazník má právo změny VOP odmítnout a odstoupit od užívání mobilní aplikace.

Je-li některé ustanovení VOP neplatné nebo neúčinné, nebo se takovým stane, namísto neplatných ustanovení nastoupí ustanovení, jehož smysl se neplatnému ustanovení co nejvíce přibližuje. Neplatností nebo neúčinností jednoho ustanovení není dotknuta platnost ostatních ustanovení.

Tyto VOP nabývají platnosti dnem 1. 3. 2018.